

Die Firma Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH betreibt einen Omnibusbetrieb bzw. Busunternehmen.

Nach den gesetzlichen Bestimmungen muss im Linien- und Ausflugsverkehr jeder Gast einen gültigen Einzelfahrschein im Mietwagenverkehr, jede Reisegruppe einen gültigen Sammelfahrschein vor Antritt der Fahrt besitzen. Im Linienverkehr entspricht der Fahrschein den entsprechenden Normen des jeweiligen Verkehrsverbundes oder gem. der auf der Linien ausgewiesenen, erforderlichen Fahrschein, welcher in dieser Region für die Erbringung des öffentlichen Personalverkehrs üblich ist.
Im Mietwagenverkehr gilt die Auftragsbestätigung als gültiger Sammelfahrschein bzw. Fahrschein, sofern die Rechnung hierzu beglichen ist.

Der Fahrtpreis wird von Seiten Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH vor der Fahrt berechnet und diese Rechnung ist bis 10 Tage vor der Fahrt fällig. Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH behält sich vor bei ggf. nicht ausreichender Bonität oder beim Erstauftrag einen Vorschuss zu verlangen. Bei Aufträgen von über € 1.000,- Wert wird ein Vorschuss von 20% mit Auftragsbestätigung verlangt und sofort fällig. Der Betrag ist nach Rechnungsstellung innerhalb des Zahlungsziels fällig eingehend auf dem Bankkonto der Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH.

Das Beförderungsentgelt wird gemäß unserem Haustarif bei Tagesfahrten bis zu 10 Stunden nach Stunden darüber hinaus als Mehrtagesfahrten je Tag bei einer durchschnittlichen Leistung pro angefangenem Tag bis zu 20 Kilometer je Stunde bis maximal 10 Stunden je Tag berechnet. Hierüber erhält der Auftraggeber ein Angebot und nach der Bestellung eine Auftragsbestätigung als Fahrschein. Der hier pauschal angebotene Preis schließt die genannten Leistungen unabhängig von den vorherigen Regelungen ein. Darüber hinaus anfallende Kilometer und Mehrstunden werden nach derzeitigem Stand mit € 50,00 je angefangene Stunde, bzw. € 1,55 je angefangenen Zusatzkilometer berechnet, sofern nicht hier im Auftrag eine anderweitige Vereinbarung getroffen worden ist. Straßen-, Fahr-, Pass- und Tunnelgebühren sowie Steuern, die neben dem Beförderungsentgelt für Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH anfallen, sind vom Auftraggeber direkt zu reservieren und direkt an den jeweiligen Leistungsträger vor Ort zu zahlen. Sofern erforderlich, sind noch entsprechende Überführungskosten mit Fahren und ähnlichem für das Fahrzeug nebst Fahrerbesatzung, sofern es für die Reise erforderlich ist, durch den Auftraggeber an den Leistungsträger direkt zu entrichten bzw. vom Auftraggeber direkt zu besorgen, bzw. zu reservieren. Sollte die Firma Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH hier in Vorleistung treten, ist sie berechtigt, für jeden Vorgang entsprechend eine Bearbeitungsgebühr von 10% für die Leistung, mindestens € 50,00 je Vorgang zu berechnen.

Eine Pflicht zur Beförderung besteht nur, wenn die in den Geschäftsbedingungen getroffenen Vereinbarungen uneingeschränkt eingehalten werden. Abweichungen von Fahrstrecken, Betriebsstörungen, Betriebsunterbrechungen aller Art, für die die Firma Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH kein Verschulden trifft, begründen keinerlei Schadensersatzpflicht der Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH gegenüber dem Auftraggeber. Für den Fall, dass Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH für Ausfälle, Störungen verantwortlich ist, haftet Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH bis zur Höhe des Fahrtpreises, den er selbst für die ausgefallene Strecke erhält, bzw. erhalten hat. Die Anmietung eines Ersatzfahrzeuges ist abhängig von der vorherigen telefonischen Zustimmung der Firma Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH. Andernfalls entfällt der Anspruch auf Ersatzleistung durch die Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH.

Bei Stornierung eines festen Auftrags ist darauf zu achten, dass 20% des Fahrtpreises, ab 20 Tagen vor dem Termin 50% des Fahrtpreises und ab 3 Tage vor dem Termin 80% des Fahrtpreises fällig werden. Bei Stornierungen von Nebenleistungen, Reisevorleistungen sind die Stornierungskosten des Leistungsträgers zzgl. 10% zu erstatten. Jeweilige Stornierungskostenregelungen des Leistungsträgers können wir auf Anfrage erfragen und weiterleiten.

Die Fahrgäste haben den Anweisungen des Fahrpersonals im Interesse der Verkehrssicherheit nachzukommen. Personen, die sich den Weisungen des Fahrpersonals widersetzen, betrunkenen Personen und solche die andere Fahrgäste belästigen, können von der Beförderung ausgeschlossen werden. Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung des Fahrgeldes. Die Betätigung der Rundfunk bzw. Lautsprecheranlage, die Küche, dem WC, dem Kühlschrank und der zur Klimaanlage gehörende Teile auch der Dach bzw. Außenfenster obliegt dem Fahrer bzw. dem von Ihm Beauftragten.

Die durch Beschädigung oder Verunreinigung der Fahrzeuge oder sonstigen Betriebsanlagen verursachten Kosten sind zu ersetzen. Neben den Fahrgästen haftet auch der Auftraggeber für die von den Fahrgästen angerichteten Schäden.

Wer die festgesetzten Abfahrtszeiten versäumt, kann daraus keinen Anspruch auf Entschädigung bzw. Rückzahlung des Fahrgeldes herleiten.

Die Beaufsichtigung mitgeführter Kinder ist Pflicht eines Begleiters des Auftraggebers. Für Schäden, die Infolge mangelnder Beaufsichtigung von Kindern entstehen, sind Begleiter und gesetzliche Vertreter der Kinder sowie der Auftragsgebers gesamtschuldnerisch schadenersatzpflichtig.

Gepäck wird in normalen Umfang mitbefördert (1 Koffer pro Person). Das im inneren des Fahrgastraums oder Gepäckraum des Fahrzeuges untergebrachte Gepäck ist vom Fahrgast selbst zu beaufsichtigen. Bei Verlust, Beschädigung oder Vertauschen von Gepäckstücken, übernimmt Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH keine Haftung. Für Beschädigung haftet Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH nur, wenn diese ein Verschulden trifft. Die Haftungshöchstgrenze liegt bei € 1.000,-. Der Abschluss einer Gepäckversicherung wird dringend empfohlen. Eine Haftung des Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH für im Bus gelassene Garderobe, Wertsachen oder Gepäck wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Beförderung von Tieren ist ausgeschlossen, wenn sie nicht ausdrücklich von Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH genehmigt ist. Mitgeführte Tiere sind vom Fahrgast in einem solchen Fall selbst zu beaufsichtigen und dürfen nur unter Nutzung der gesetzlichen Vorschriften (ggf., „Maukorb, usw.) zu befördern. Der Auftraggeber haftet auch für Verunreinigung und Verletzungen, die von dem Tier verursacht werden.

Jeder Gast ist verpflichtet, bei Einnahme seines Platzes sich anzuschallen oder Verlassen seines Platzes und bei Benutzung eines Sitzplatzes, besonders in der Nähe der Außentür, sich dauernd einen festen Halt zu verschaffen, so dass er weder selbst Schaden erleidet noch einem anderen Schaden zufügen kann. Schäden, die durch Außerachtlassen entsprechender Vorsichtsmaßnahmen entstehen, hat der Betreffende selbst zu tragen. Sollten Sie am Sitzplatz einen Gurt vorfinden, gilt Anschlagpflicht während der ganzen Fahrt des Busses. Für Folgeschäden aus nicht Einhaltung dieser Verpflichtung haftet Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH nicht.

Bei Zeitangaben für das Reiseziel, bzw. für die Abfahrt, haftet die Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH nicht für Verspätungen oder die Errechnung der ungefahren Fahrzeit. All diese Angaben sind unverbindlich, soweit nicht anders vereinbart.

Während der Auftragsdurchführung sind vom Auftraggeber nachträglich gewünschte Leistungsänderung wie folgt zu behandeln:

- a./ zeitliche Änderung
Der Fahrer muss unbedingt zu der Ihm mündlich mitgeteilten bzw. im Auftrag / Fahrschein gedruckten Zeit der Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH wieder zur Verfügung stehen. Sollte der Auftraggeber zur Durchführung des Auftrags zeitliche Änderung vom Fahrer verlangen, insbesondere Fahrzeuge länger als vorgesehen beanspruchen, so ist vorher von Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH zu erfragen, ob dieses möglich ist. Besteht keinerlei Möglichkeit zu einer solchen Rückfrage muss der Fahrer die Rückfahrt zu dem im Beförderungsvertrag vereinbarten Zeit antreten, um die anderen für Ihn vorgesehenen Aufträge bzw. um die arbeits- und sozialrechtlichen Bestimmungen zu genügen.
Für den Fall dass sich Auftraggeber und Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH auf eine Verlängerung des Auftrags verständigen, ist der Auftraggeber verpflichtet auf dem Fahrschein / Fahrauftrag des Fahrers leserlich ggf. in Druckbuchstaben mit Unterschrift und Namen in Druckbuchstaben zu quittieren, dass er die Mehrkosten für die Fahrt uneingeschränkt übernimmt.
- b./ sonstige Mehrleistungen
Eine, wie in a./, geforderte Unterschrift ist auch zu leisten, wenn Mehrleistungen im normalen Fahrtablauf verlangt werden, welche die Start- und Endzeiten des Auftrags nicht beeinflussen.
- c./ sonstige Minderleistungen
Ausfälle, Verkürzungen u. ä. berechtigten nicht zu Preisreduzierung, sofern hier Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH kein Verschulden trifft. Im Verschuldensfall trifft die Haftungsregelung und die Haftungshöchstgrenzen in diesen Geschäftsbedingungen in Kraft. Diesen werden im folgenden Abschnitt behandelt.

Der Fahrgast ist durch die gesetzliche Haftpflichtversicherung der Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH versichert. Für Schäden, die durch eigenes oder durch Verschulden anderer Fahrgäste entstehen, ist die Haftung durch Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH ausgeschlossen. Die grundsätzliche Haftungshöhe wird begrenzt auf € 1.000,- für Sachschäden und/oder Gepackschäden. Für Personenschäden wird unbegrenzt gehaftet.

Im Interesse der Verkehrssicherheit sind folgende gesetzliche Vorschriften zwingend einzuhalten und sofern dies den Auftraggeber betrifft auch von diesem einzuhalten und die Fahrgäste zu informieren.

- a./ Die reine Lenkzeit, der Dienst am Steuer, darf 9 Stunden nicht überschreiten.
- b./ Der Fahrer muss spätestens je nach 4,5 Stunden Fahrt mindestens 45 Minuten Pause einlegen. Der Fahrer kann in dieser Zeit den Bus verschließen und verlassen.
- c./ Fahrten mit zwei Fahrern dürfen maximal 20 Stunden lenken, das heißt je Fahrer 10 Stunden. Die Pausenregelung gilt entsprechend.
- d./ Täglich ist dem Fahrer 11 Stunden Ruhezeit zu gewähren. Hierfür muss dem Fahrer eine ordentliche Schlafmöglichkeit gewährt werden. Ordentlich ist kein Zelt oder durch Lärm beeinträchtigte Räumlichkeit bzw. im Bus.
- e./ Bei Mehrtagesfahrten ist zu berücksichtigen, dass die zweiwöchentliche Lenkzeit in der Woche von 90 Stunden nicht überschritten wird und der Fahrer maximal an 12 aufeinanderfolgenden Tagen lenken bzw. arbeiten darf. Danach muss er einen mindestens einen Tag Pause haben.
- f./ Bei Mehrtagesfahrten gilt, dass der Fahrer in einer ordentlichen Schlafgelegenheit untergebracht wird, alleine also im Einzelzimmer mit ordentlicher Waschelegenheit und die Verpflegung von drei Mahlzeiten am Tag übernommen wird. Die Kosten gehen uneingeschränkt zu Lasten des Auftraggebers.
- g./ Der Fahrer ist für den Fahrdienst angestellt. Bei Fahrtpausen darf er nicht in Arbeitsbereitschaft gehalten werden um z.B. das Gepäck oder Bekleidung oder Gepäck zu beaufsichtigen, sondern er soll das Fahrzeug verschließen und über die Zeit frei verfügen können.

Der Auftraggeber hat die Geschäftsbedingungen den Fahrgästen bekanntzugeben.

Der Auftraggeber muss einen Verantwortlichen benennen, der während der Reise der Verhandlungspartner für den Fahrer ist.

Der Beförderungsvertrag ist rechtswirksam zustande gekommen, sofern der Auftraggeber der Auftragsbestätigung nicht unverzüglich in eiligen Fällen fermündlich im Voraus widerspricht.

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Beförderungsvertrag, dem Fahrauftrag bzw. aus diesen Geschäftsbedingungen ergeben, ist Düsseldorf.

Alle Preisangaben sind zzgl. Umsatzsteuer soweit nichts anders ausgewiesen. Etwaige Veränderung der Umsatzsteuer im In- oder Ausland, sonstige steuerrechtliche Veränderungen, mehr als 5% Erhöhung der Treibstoffpreise gegenüber dem Zeitpunkt der Auftragserteilung oder wesentliche andere Änderungen der Rahmenbedingungen von der Auftragsgrundlage, berechtigen zur Nachbesserung der vereinbarten Fahrtpreise durch Nordrhein Reise und Bus-Service GmbH.

Die deutsche Umsatzsteuer wird generell nur auf den deutschen Streckenanteil erhoben, sofern hier keine steuerrechtlichen Regelungen entgegen sprechen.